

Пользовательское соглашение (ред. от 26.09.2018)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Пугачева Владимира Владимировича (ОГРНИП 318619600176272), именуемого в дальнейшем Исполнитель, заключить соглашение, содержащее все существенные условия предоставления услуг на сайте <https://proektalmaz.ru> в сети Интернет (включая все его поддомены), с любым физическим лицом, обладающим необходимыми дееспособностью и правоспособностью, которое решит принять изложенные ниже условия.

1.2. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты является совершение физическим лицом действия по его регистрации на сайте <https://proektalmaz.ru> (либо на любом из его поддоменов), который принадлежит Исполнителю. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт данной оферты становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами Пользовательского соглашения. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению соглашения на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Если физическое лицо несогласно с условиями настоящего Пользовательского соглашения (далее — Соглашения), текст которого размещен в сети Интернет по адресу <https://proektalmaz.ru/regulations.pdf>, оно не имеет право регистрироваться на сайте <https://proektalmaz.ru> (включая все его поддомены) и пользоваться услугами Исполнителя.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сайт — информационный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу <https://proektalmaz.ru> (включая все его поддомены) и принадлежащий Исполнителю, в том числе совокупность графических и информационных материалов, программных продуктов и сервисов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет.

Соглашение — настоящее Пользовательское соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, которое заключается посредством акцепта оферты.

Регистрация — заполнение соответствующих полей (e-mail, пароль) данными Заказчика в регистрационной форме на Сайте. По результатам регистрации автоматически создается Личный кабинет Заказчика на Сайте.

Личный кабинет — раздел Сайта, содержащий персональную информацию о Заказчике, данные об оплаченных услугах, а также позволяющий Заказчику осуществлять оплату услуг и получать доступ к самим услугам. Доступ в Личный кабинет осуществляется с помощью логина (которым выступает электронная почта Заказчика, указанная им при регистрации на Сайте) и пароля Заказчика.

2.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к Сайту <https://proektalmaz.ru> с целью проведения персонального онлайн-тестирования Заказчика. Заказчик оплачивает Исполнителю описанные выше услуги, стоимость которых указывается на Сайте.

3.2. Персональное онлайн-тестирование Заказчика проводится с применением программных средств Сайта без личного участия в нем Исполнителя.

4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ

4.1. До регистрации физического лица на Сайте ему предоставлен бесплатный доступ к стартовой странице Сайта, описывающей услуги, которые предоставляются Исполнителем посредством Сайта, а также к официальным документам, описывающим правовые вопросы использования Сайта.

4.2. Регистрация на Сайте осуществляется посредством заполнения полей регистрационной формы.

4.3. После заполнения физическим лицом всех необходимых полей формы регистрации, Исполнитель в автоматическом режиме направляет на адрес электронной почты, указанный при регистрации, письмо со ссылкой, перейдя по которой физическое лицо подтверждает работоспособность своей электронной почты и тем самым завершает регистрацию на Сайте.

4.4. После завершения регистрации на Сайте Заказчик получает бесплатный доступ к своему Личному кабинету, осуществляющийся с помощью логина (которым выступает электронная почта Заказчика, указанная им при регистрации на Сайте) и пароля Заказчика.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Доступ к прохождению онлайн-тестов на Сайте является платным на условиях предоплаты в размере полной стоимости данной услуги. Исполнитель устанавливает стоимость предоставляемых им услуг путем публикации соответствующей информации на Сайте, в том числе в Личном кабинете Заказчика на Сайте. Исполнитель вправе изменять стоимость оказываемых им услуг в любое время по своему усмотрению путем размещения соответствующей информации на Сайте. Новые условия относительно стоимости услуг начинают действовать с момента их публикации на Сайте. Любое изменение цен не касается ранее оплаченных услуг.

5.2. Исполнитель вправе предоставлять отдельным Заказчикам скидки на оплату стоимости услуг, оказываемых на Сайте. Размер скидки, порядок и условия ее предоставления Исполнитель устанавливает по своему усмотрению.

5.3. Заказчик имеет возможность оплатить доступ к прохождению онлайн-теста с использованием электронных средств платежа в соответствующем разделе его Личного кабинета на Сайте. После произведения оплаты Заказчику предоставляется доступ к прохождению оплаченного им онлайн-теста в его Личном кабинете на Сайте. Если в течение двух рабочих дней после произведенной оплаты Заказчик по той или иной причине не получил доступа к прохождению онлайн-теста на Сайте, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя, отправив письмо на адрес электронной почты info@proektalmaz.ru.

5.4. Обязанность Заказчика по оплате оказываемых ему услуг считается исполненной в момент зачисления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя в полном объеме.

5.5. Процесс онлайн-тестирования Заказчика происходит в автоматическом режиме с использованием программных средств Сайта. Заказчику предоставляется возможность ответить на серию вопросов, выбрав по своему усмотрению один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос онлайн-теста. После полного прохождения онлайн-теста происходит автоматическая обработка ответов, данных Заказчиком. После этого ему предоставляется информация о результатах пройденного им онлайн-теста. Данная информация отправляется в форме письма на адрес электронной почты (e-mail) Заказчика, указанный им при регистрации на Сайте, а также становится доступной в Личном кабинете Заказчика на Сайте. При каждом повторном прохождении онлайн-теста, Заказчику отправляется еще одно письмо с результатами онлайн-теста на адрес электронной почты Заказчика, а в Личном кабинете Заказчика ведется история прохождения им онлайн-тестов с возможностью просмотра результатов каждого из них.

5.6. Доступ Заказчику к прохождению онлайн-теста прекращается после полного однократного прохождения им данного онлайн-теста и может быть возобновлен только при повторном внесении оплаты для повторного прохождения онлайн-теста. При этом у Заказчика постоянно остается открытым бесплатный доступ в Личный кабинет, где он может продолжить работу с бесплатной частью Сайта.

5.7. Услуги, оказываемые Исполнителем в рамках данного Соглашения, считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение четырнадцати календарных дней с момента оплаты услуг Заказчиком Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных возражений или претензий, касающихся оказываемых услуг. В случае возникновения таких возражений или претензий Заказчик должен их направлять на адрес электронной почты Исполнителя info@proektalmaz.ru. Стороны договорились не заключать акт об оказании услуг. По истечении срока, указанного выше (четырнадцати календарных дней с момента оплаты услуг Заказчиком), претензии Заказчика относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству Исполнителем не принимаются.

5.8. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги в круглосуточном режиме с возможными перерывами. Перерывы в предоставлении услуг могут обуславливаться действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Исполнителя, в том числе по аварийным обстоятельствам.

6. ПОРЯДОК ПРОИЗВОДИМЫХ РАСЧЕТОВ

6.1. Все расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в российских рублях.

6.2. Оплата услуг осуществляется исключительно в безналичной форме с использованием электронных средств платежа после перенаправления Заказчика на специальную защищенную страницу проверенного платежного агрегатора. Заказчик может проводить оплату, используя различные платежные инструменты, включая банковские карты, электронные кошельки, терминалы и банкоматы, а также с использованием систем коротких сообщений (SMS). Более подробную информацию о возможных способах оплаты Заказчик может получить непосредственно перед проведением платежа на защищенной странице платежного агрегатора.

6.3. С Заказчика, оплачивающего услуги Исполнителя с использованием систем коротких сообщений (SMS), может быть удержана комиссия в размере, установленном оператором связи, к сети которого подключен Заказчик. В случае оплаты Заказчиком услуг Исполнителя с использованием систем коротких сообщений (SMS), Исполнитель не несет ответственности за размер и условия взимания оператором связи комиссии с Заказчика.

6.4. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае не поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя по причинам, не зависящим от Исполнителя. К таким причинам могут относиться (включая, но не ограничиваясь): сбой в программном обеспечении или поломки оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей Заказчика и их перечисление Исполнителю.

6.5. После успешного проведения платежа на электронную почту Заказчика автоматически направляется кассовый чек в электронной форме, фиксирующий факт оплаты услуг, оказанных Заказчику на Сайте.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится при некачественном оказании услуг Исполнителем, если Заказчик предъявил претензию и такая претензия была удовлетворена Исполнителем. В случае отказа в удовлетворении претензии Исполнитель направляет Заказчику мотивированный отказ в возврате в течение десяти календарных дней с момента получения претензии. Для осуществления возврата денежных средств Заказчик должен сохранять письма и кассовые чеки, отправленные ему по электронной почте Исполнителем, платежным агрегатором или банком, подтверждающие факт проведения оплаты.

7.2. Способ и сроки возврата денежных средств дополнительно согласовываются Сторонами по электронной почте. Заказчик самостоятельно несет все расходы, связанные с возвратом денежных средств.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Исполнитель обязуется:

8.1.1. Предоставлять Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

8.1.2. Предупреждать Заказчика об изменениях в условиях предоставления услуг или в реквизитах Исполнителя, размещая соответствующую информацию на Сайте.

8.1.3. Осуществлять управление и контроль над работой программных средств Сайта, обеспечивать функционирование Сайта и его сервисов в пределах, обусловленных настоящим Соглашением.

8.1.4. Обеспечивать со своей стороны конфиденциальность учетных данных Заказчика (паролей для доступа к Сайту).

8.2. Заказчик обязуется:

8.2.1. Соблюдать положения настоящего Соглашения.

8.2.2. Предоставить достоверную информацию о себе при регистрации на Сайте, не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц, а также не выдавать их за свои собственные.

8.2.3. Обеспечивать конфиденциальность и сохранность пароля для доступа к Сайту. При утрате пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступом к Личному кабинету, Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, направив подробное описание сложившейся ситуации на адрес электронной почты info@proektalmaz.ru. До момента поступления такого сообщения все действия в Личном кабинете Заказчика будут считаться совершенными самим Заказчиком.

8.2.4. Регулярно знакомиться с официальной информацией, размещаемой на Сайте Исполнителя, включая изменение условий предоставления услуг.

8.2.5. Не осуществлять любые действия, направленные на вмешательство в работу Сайта, приложений или программного обеспечения Исполнителя, не осуществлять любые действия, препятствующие нормальному функционированию Сайта, либо каким-либо иным способом причиняющие вред Исполнителю или третьим лицам.

8.2.6. Использовать полученную на Сайте информацию исключительно для личных некоммерческих целей с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации.

8.2.7. При цитировании материалов Сайта указывать ссылку на Сайт.

8.2.8. Не копировать, не распространять, не изменять, не дополнять, не публиковать, не передавать третьим лицам содержащуюся на Сайте информацию (включая программную часть Сайта, текстовую и графическую информацию), не создавать производные работы, не изготавливать и не продавать товары/не оказывать услуги на ее основе.

8.3. Исполнитель имеет право:

8.3.1. Заблокировать Заказчику доступ к Сайту (даже при наличии в его Личном кабинете оплаченных, но не оказанных Исполнителем услуг) в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Соглашения или в случае, если Исполнитель сочтет действия Заказчика мошенническими или направленными на порчу Сайта, подрыв репутации Исполнителя или его бренда, организации DDoS-атаки и т.п. Денежные средства, уплаченные Заказчиком за услуги, в таком случае возврату не подлежат, а Личный кабинет Заказчика блокируется.

8.3.2. По своему усмотрению и без уведомления Заказчика изменять или удалять любую публикуемую на Сайте информацию, а также любым способом изменять составные части онлайн-тестов, включая список и порядок вопросов, тексты вопросов и ответов, алгоритмы обработки ответов и прочие параметры проводимых на Сайте онлайн-тестов. При этом Стороны соглашаются, что Исполнитель не отвечает за любой вред, который может быть причинен Заказчику такими действиями.

8.3.3. Осуществлять рассылки сообщений среди Заказчиков посредством электронной почты, содержащие организационно-техническую информацию о работе Сайта, а также содержащую рекламные и иные информационные материалы Исполнителя, на что Заказчик дает ему согласие в настоящем Соглашении. Заказчик может в любой момент отказаться от получения им рекламных рассылок, при этом за Исполнителем остается право отправлять Заказчику письма по электронной почте, содержащие организационно-техническую информацию, касающуюся взаимодействия Заказчика и Исполнителя.

8.4. Заказчик имеет право:

8.4.1. Зарегистрироваться на Сайте Исполнителя, заполнив все поля регистрационной формы.

8.4.2. Производить оплату услуг Исполнителя согласно условиям настоящего Соглашения.

8.4.3. Получать оплаченные им услуги, доступ к которым осуществляется в Личном кабинете Заказчика.

8.4.4. После прохождения онлайн-теста оставить свой отзыв о работе Сайта. Основной целью сбора таких отзывов является улучшение качества услуг, предоставляемых на Сайте. Исполнитель оставляет за собой право как публиковать, так и не публиковать на Сайте отдельные отзывы Заказчиков по своему усмотрению и без объяснения причин.

8.4.5. По всем возникающим вопросам обращаться к Исполнителю по адресу электронной почты info@proektalmaz.ru.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения его учетных данных самим Заказчиком, либо вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Заказчика на Сайте либо к личному ящику электронной почты Заказчика. Все действия, совершенные любым посетителем Сайта, авторизовавшимся с логином и паролем Заказчика, рассматриваются как действия самого Заказчика. Заказчик несет полную ответственность за все действия, совершенные авторизованным лицом от его имени.

9.2. Заказчик использует Сайт в том виде, в каком он представлен Исполнителем, на собственный риск. Исполнитель не гарантирует, что Сайт соответствует целям и требованиям Заказчика. Все материалы, предоставляемые Заказчику на Сайте, носят исключительно информационный характер. Исполнитель не гарантирует Заказчику достижения каких-либо результатов вследствие использования Сайта. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или любыми третьими лицами за содержание и достоверность информации, получаемой Заказчиком на Сайте, а также за последствия применения такой информации.

9.3. Исполнитель не гарантирует безошибочную и бесперебойную работу Сайта. Исполнитель не несет ответственности за невозможность пользования Сайтом Заказчиком по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержки в обработке или передаче данных,

нарушения работы линий связи, неисправности оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам, размещенным на Сайте или в любом другом месте и т.п.

9.4. Сайт может содержать ссылки на другие ресурсы глобальной сети Интернет (сайты третьих лиц). Исполнитель не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов, за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по таким ссылкам Заказчик производит на свой страх и риск.

9.5. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за любые расходы Заказчика или за прямой либо косвенный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, который может быть нанесен Заказчику в результате использования им Сайта или в случае отсутствия у Заказчика доступа к Сайту.

9.6. Заказчик освобождает Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, связанным с использованием Сайта Заказчиком. Заказчик обязуется своими силами и за свой счет урегулировать такие претензии с третьими лицами, оградив Исполнителя от возможных убытков и разбирательств.

9.7. Заказчик несет полную ответственность за соответствие информации, размещенной им на Сайте Исполнителя, действующему законодательству и самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридическим лицам, государству или нравственным принципам общества.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя.

10.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив об этом другую Сторону посредством электронной почты не позднее, чем за семь календарных дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения. При этом инициатор расторжения Соглашения, обязуется исполнить все свои обязательства, вытекающие из Соглашения, не позднее даты расторжения Соглашения.

11. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. Исполнитель вправе в любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять условия данного Соглашения. Такие изменения вступают в силу в момент опубликования на Сайте новой версии Соглашения. Действующая редакция Соглашения доступна на Сайте по адресу <https://proektalmaz.ru/regulations.pdf>.

11.2. При каждом посещении Сайта до начала пользования Личным кабинетом или иными функциональными возможностями Сайта Заказчик обязуется знакомиться с новой версией Соглашения. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета после опубликования новой версии Соглашения будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии Соглашения. Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Соглашения, он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. В случае возникновения споров или претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Соглашением, и в связи с ним, Стороны должны принять все меры к разрешению их путем переговоров. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

12.2. Сторона, у которой возникли претензии, должна направить другой Стороне сообщение по электронной почте с указанием возникших претензий. В претензии должна содержаться ссылка на пункт настоящего Соглашения, статью закона или иной нормативно-правовой акт, который был нарушен, по мнению Стороны, заявляющей о своей претензии. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения. Все претензии по качеству обслуживания и предоставления услуг принимаются Исполнителем на адрес электронной почты info@proektalmaz.ru. Сообщения Исполнителя о возникших претензиях направляются Заказчику на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации на Сайте.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Время от времени Исполнитель в целях продвижения платной услуги среди потенциальных или действующих Заказчиков, может проводить мероприятия рекламного характера. В рамках проведения рекламных акций услуги Исполнителя могут предоставляться на ограниченный период времени без взимания платы с Заказчиков.

13.2. В случае если какие-либо положения или какая-либо часть положения настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений настоящего Соглашения остаются в полной силе и действии.

13.3. Настоящий документ содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

13.4. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все без изъятий содержимое Сайта (включая, но не ограничиваясь: аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки/знаки обслуживания, логотипы), структура содержимого Сайта, программный код любых частей Сайта являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые в полном объеме принадлежит Исполнителю либо другим правообладателям. Исключительное право, а также иные интеллектуальные права (если применимо) на вышеуказанные результаты интеллектуальной деятельности не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения данного Соглашения.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

14.1. Исполнителем принимаются все разумные меры по защите персональных данных Заказчиков и соблюдаются права субъектов персональных данных, установленные действующим законодательством РФ.

14.2. Регистрация Заказчика на Сайте или заполнение им различных форм говорит о том, что Заказчик соглашается с условиями Политики Исполнителя в отношении обработки персональных данных. Действующая редакция данного документа доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <https://proektalmaz.ru/policy.pdf>.

15. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

15.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку или невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы. К такой группе относятся обстоятельства, возникшие помимо воли и желания сторон и которые нельзя было предвидеть или предотвратить разумными мерами, включая отсутствие электропитания, а также неисправности в работе сетевого оборудования, компьютеров и их программного обеспечения, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, но не ограничиваясь вышеуказанным.

16. РЕКВИЗИТЫ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Пугачев Владимир Владимирович

ИНН 616800127306

ОГРНИП 318619600176272

(зарегистрирован Межрайонной ИФНС России № 26 по Ростовской области)

Электронная почта (e-mail) для связи: info@proektalmaz.ru